

113 年灌溉管理組織新進農田水利事業人員甄試試題

甄試類科【代碼】：綜合行政人員行政組【X2105-X2108】

專業科目二：行政學概要

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡（卷），測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡（卷）作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張雙面，測驗題型分為【四選一單選選擇題 40 題，每題 1.5 分，共 60 分；非選擇題 2 題，每題 20 分，共 40 分】，總計 100 分。
③四選一單選選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
④非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
⑤請勿於答案卡（卷）上書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑥本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑦答案卡（卷）務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

壹、四選一單選選擇題（每題 1.5 分，共 60 分）

- 【4】1.政府選擇作為或不作為的行為，屬於行政學研究的那一種觀點？
①政治學 ②行政學 ③管理學 ④公共政策
- 【3】2.韋伯（M.Weber）提出的官僚制理論強調下列何種概念？
①民主決策 ②個人自由 ③科層體制 ④市場經濟
- 【1】3.在一特定環境中，組織成員直接或間接地對於這一環境的察覺（perception），下列何種概念屬之？
①組織氣候 ②組織學習 ③組織發展 ④組織結構
- 【4】4.下列何者不是行政倫理的核心？
①價值 ②道德 ③責任 ④成本控制
- 【1】5.辦理公務人員任免、考績、級俸、升遷、褒獎等法制事項，為下列那一個機關？
①銓敘部 ②考選部
③公務人員保障暨培訓委員會 ④行政院人事行政總處
- 【3】6.選舉期間，某甲候選人進入 XX 市捷運公司拜票的行為，涉及到什麼事項？
①行政革新 ②民主行政 ③行政中立 ④行政服務
- 【2】7.公務員執行職務，應力求切實，不得畏難規避，互相推諉或無故稽延，最接近公務員服務法所規範的何種義務？
①忠誠 ②如實執行職務 ③廉潔 ④中立
- 【2】8.下列何者不是電子化政府（E-Government）的服務類型？
①政府對政府（government to government, G2G）服務
②公民對公民（citizen to citizen, C2C）服務
③政府對公民（government to citizen, G2C）服務
④政府對企業（government to business, G2B）服務
- 【2】9.下列那一個領域最不可能成為民營化的方向？
①公共運輸系統 ②國防和軍事事務 ③教育和醫療服務 ④基礎設施建設
- 【2】10.下列何者不是政策分析人員的角色？
①資源蒐集者 ②政策執行者 ③資訊分析者 ④方案設計者
- 【3】11.在政策制定過程中，影響政策或受到政策正負面影響的所有人士，稱為？
①標的團體 ②政策制定者 ③利害關係者 ④政策評估者
- 【3】12.下列何者是造成政府失靈的主要原因之一？
①公共財 ②自然獨占 ③代議制度 ④資訊不對稱

- 【1】13.下列何者不屬於新公共管理的論點？
①強調法規的縝密性 ②重視政府活動的產出與結果
③導入市場競爭機制 ④注重管理與績效，實現效率
- 【4】14.政府再造之「顧客導向」概念主要是指：
①提高政府收入 ②增強政府權力 ③減少政府支出 ④提升公共服務的品質和滿意度
- 【2】15.下列那一個機關不是行政法人？
①國家住宅及都市更新中心 ②財政部印刷廠
③文化內容策進院 ④國家太空中心
- 【2】16.下列何者不是公共關係的直接功能？
①宣揚政府部門的理念 ②回應企業需求 ③協助瞭解公眾需求 ④塑造社會形象
- 【2】17.中央研究院隸屬於下列那一個機關？
①行政院 ②總統府
③國家科學及技術委員會 ④立法院
- 【1】18.組織為有效達成各項任務，各部門及各層級之間正式建立的一種相互關係模式，通常稱為：
①組織結構 ②組織氣候 ③組織文化 ④組織變革
- 【4】19.我國「國家通訊傳播委員會」屬於下列何種類型的組織？
①行政法人 ②中央一級機關 ③公營事業 ④獨立機關
- 【2】20.一個人在道德、氣度及做人處事理等方面，均受團體成員所敬慕，願意以其為學習榜樣，接受其影響，此種領導的基礎屬於？
①專家的權力 ②歸屬的權力 ③獎勵的權力 ④合法的權力
- 【4】21.關於「目標管理」的特色，下列何者錯誤？
①兼顧組織與個人目標 ②強調成員的自我評鑑
③具備成果與目標導向 ④較適合於變遷劇烈的環境
- 【3】22.組織針對一些被認定為最佳作業典範的組織，以持續性與系統化流程，評估並改善其產品、服務與工作流程，稱為：
①作業管理 ②知識管理 ③標竿學習 ④全面品質管理
- 【2】23.敘述每一職等之工作繁簡難易、責任輕重及所需資格條件程度之文書，稱為：
①職務說明書 ②職等標準 ③職系說明書 ④職務列等表
- 【3】24.依公務人員考績法，各官等人員，於同一考績年度內，任職不滿一年，而連續任職已達六個月者辦理之考績，稱為：
①年終考績 ②專案考績 ③另予考績 ④特別考績
- 【4】25.關於「非營利組織」特徵的敘述，下列何者錯誤？
①志願性團體 ②非利益的分配 ③公共利益屬性 ④屬非正式組織
- 【1】26.有關公務人員考試錄取、升任官等，以及行政中立訓練之執行事項，是由下列何者負責掌理？
①國家文官學院 ②公務人力發展中心 ③司法院 ④監察院
- 【4】27.下列何種策略規劃的工具，能夠訴說策略的故事，並且清楚地說明策略之因果關係，可使用箭頭將所有目標連結起來？
①總體環境分析 ②SWOT 分析 ③目標管理 ④策略地圖
- 【4】28.平衡計分卡強調規劃與評量績效時，應兼顧四個構面的平衡，下列那一項不包括其中？
①財務構面 ②顧客構面 ③內部流程構面 ④外部環境構面
- 【1】29.行政院公共工程委員會主導的「電子採購網」，最接近於電子化政府服務中的何種類型？
①政府與企業間所進行的電子化業務（G2B）
②政府各部門與單位間的電子化整合（G2G）
③政府對公務員的電子化服務（G2E）
④政府提供民眾的電子化服務（G2C）

【請接續背面】

【2】30.對於創新管理的實施原則和作法，下列何者錯誤？

- ①勇於突破現狀，塑造前瞻的願景和目標
- ②應採取由上而下的執行方式，以落實成效
- ③組織應促進成員進行團隊學習，以進行知識創新
- ④組織領導者應容忍成員在推動創新管理中所產生的錯誤

【1】31.根據開放系統論的觀點，環境系統可以分為一般（社會）環境及特定（任務）環境兩類。下列何者屬於特定（任務）環境？

- ①服務對象
- ②法律體制
- ③人口特質
- ④科技發展

【1】32.關於民營化概念的敘述，下列何者錯誤？

- ①民營化等於自由化
- ②民營化意味政府角色的轉變
- ③民營化是政府機關基於減少財政負擔與提昇經濟、效率及效能等考量
- ④廣義而言，簽約外包、業務分擔、解除管制等手段都屬於民營化的方式

【1】33.依預算法之規定，「為國內外機關、團體或私人之利益，依所定條件管理或處分者」稱為：

- ①信託基金
- ②作業基金
- ③營業基金
- ④資本計畫基金

【2】34.有關「非正式組織」的特性，下列敘述何者錯誤？

- ①成員是基於認同關係而結合
- ②並無團體所公認的行為規範
- ③以影響力來領導，而不是靠權力
- ④成員是在平等原則下彼此交往

【2】35.關於「民主行政」所具備的特色，下列敘述何者錯誤？

- ①行政機關的人力組成應具備代表性
- ②須嚴防民主原則對專業主義的傷害
- ③公共行政必須超越派閥黨團的利益
- ④公務員要承擔表達公共利益的責任

【1】36.針對危機發展階段所規劃的應變體制中，下列何者屬於危機爆發前的管理活動？

- ①建立危機感應系統
- ②設置危機指揮中心
- ③成立評估調查系統
- ④設立危機情境監測系統

【4】37.配合政府政策，由民間機構自行備具私有土地投資新建，擁有所有權，並自為營運或委託第三人營運，是屬下列何種委外經營模式？

- ① BOT
- ② ROT
- ③ BTO
- ④ BOO

【2】38.依預算法規定，下列何者並非行政院提出特別預算的法定原因？

- ①重大災變
- ②所辦事業因重大事故經費超過法定預算時
- ③國防緊急設施或戰爭
- ④不定期或數年一次之重大政事

【2】39.依費德勒（F. Fiedler）的領導理論，當領導者與部屬關係良好，工作結構化程度高，以及領導者的職位權力強時，領導者採何種領導方式能產生最佳領導績效？

- ①關係導向
- ②任務導向
- ③民主導向
- ④自由導向

【4】40.依據中央行政機關組織基準法的規定，下列機關內部單位的敘述何者正確？

- ①應依職等類同的原則設立
- ②可區分為行政單位與法制單位
- ③名稱依阿拉伯數字順序命名之
- ④二級內部單位的名稱為「科」

貳、非選擇題 2 大題（每題 20 分，共 40 分）

第一題：

公私協力的意涵為何？其主要類型有那些？試舉我國一項公私協力為例簡單說明之。【20 分】

第二題：

何謂矩陣組織（matrix organization）？其適用時機及優缺點為何？請分別說明之。【20 分】